

Törvényes **webáruház**
ÜZEMELTETÉS



Kerülje el a fogyasztóvédelmi bírságot

**Hasznos információk a webáruházak törvényi
szabályozásainak betartásához**

Tisztelt Webáruház Tulajdonos!

Örülünk, hogy felkeltette érdeklődését tájékoztató anyagunk. Bízunk benne, hogy segítségére lesznek az információink.

Amennyiben kérdése van a témával vagy az anyaggal kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal, szóljon hozzá a blogunkhoz, igyekszünk **segíteni** Önnek (<http://torvenyeswebaruhaz.com/blog>).

Hogy mindezt **miért** tesszük? Sajnálatos módon a közelmúltban mi is belefutottunk egy fogyasztóvédelmi ellenőrzésbe, és bizony az apró figyelmetlenségünknek köszönhetően **meglepő pénzbírsággal** sújtottak minket.

Nem volt figyelmeztetés, felszólítás a hibák javítására, rögtön a legrosszabb jött.

Az információ gyűjtés folyamán szinte mindegyik hivatalnál fálnak ütköztünk, és mindenki a másokra mutogatott. Senki nem tudott konkrét választ adni, sem pedig hivatalos írásos állásfoglalást, amely alapján elkészített általános szerződési feltételeket elfogadnak egy ellenőrzés alkalmával.

Szeretnénk a webáruház tulajdonosokat **összefogni**, segíteni ebben a formában, továbbá egy közösséget alkotva **információt cserélni és megosztani a tapasztalatokat** legyen szó konkurens, vagy éppen teljesen más témakörben kereskedő áruház tulajdonosról.

Üdvözlettel:

a TorvenyesWebaruhaz.com csapata

Tájékoztatás egy törvényesen működő webáruház szükségleteiről

A hatóságok próbavásárlások során ellenőrzik, hogy eleget tesz-e az adott webáruház a tájékoztatási kötelezettségeinek, továbbá panasz esetén, a törvényben előírtak szerint járnak-e el.

Szintén ellenőrzik, hogy a webáruház rendszer, amelyet használ megfelel-e a törvényi előírásoknak működési szempontból.

Biztosak vagyunk benne, hogy az Ön számára is fontos ez az értékesítési csatorna, továbbá szeretné **elkerülni, hogy bírságot kelljen fizetnie.**

Webáruház tulajdonosának az alábbi adatokat, információkat kell közölnie a vásárlókkal:

Üzemeltetői adatok:

- Cégszerű elnevezés
- Adószám
- Cégjegyzékszám, **kibocsátó cégbírószág megnevezése** (vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám, kibocsátó okmányiroda megnevezése)
- Elektronikus ügyfélszolgálat elérhetősége (például e-mail cím)
- Telefonszám
- Engedélyhez kötött termék, vagy szolgáltatás értékesítése esetén annak meglétének igazolása, nyilvántartási szám feltüntetése

További tájékoztatási kötelezettségek:

- Termékkínálat meghatározása, milyen termékeket / szolgáltatásokat kínál a webáruház

- Rendelési információk, amelyben ismertetésre kerül, hogy a vásárlás regisztrációhoz kötött-e vagy sem, továbbá mikor történik a megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése. Praktikus tájékoztatni a vásárlót, hogy a megjelenített termék képek illusztrációként szerepelnek, és eltérhetnek a valóságtól.
- Rendelés menetének ismertetése, milyen lépéseket kell tennie a vásárlónak a termékek megrendeléséhez.
- A megrendelt termék / szolgáltatás kifizetésének, lehetőségeinek ismertetése.
- Házhoz szállítás díja, információk a kézbesítésről, csomagolásról.
- Garanciális feltételek, teendők ismertetése a megrendelt készülék meghibásodása esetén.
- **Elállás jogának ismertetése a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény alapján.** Praktikus lehet a törvény teljes egészében történő elérhetővé tétele, továbbá a vásárlókkal **hétköznapi nyelven megfogalmazva is** megjeleníteni a törvény tartalmát.
- Elállás jogának gyakorlásának a menetének ismertetése (milyen formában kell jeleznie a vásárlónak az elállási szándékát)
- Adatkezelési információk, melyben tájékoztatva van a webáruház felhasználója, és vásárlója az adatainak kezelésének módjáról, tárolásának időtartamáról, továbbá az adatok törlésének lehetőségéről.

Egyéb rendelkezések, információk, amelyeket jó, ha tud:

Az üzemeltetői adatok mindegyikének megadása kötelező. A hatóságok **kiemelt figyelmet szentelnek az adószám, és a cégjegyzék szám megjelenítésének megtörténtére is!** (csak úgy, mint a fentiekben ismertetett összes információ megjelenítésére!)

Elállási jognak ismertetése hiányában a vásárló tudomására jutásától számított 30 nappal kitolódik a 8 munkanapos (nem nap, munkanap!) elállási jog!

A kiküldött csomagnak minden esetben tartalmaznia kell az elállás jogának ismertetését, annak gyakorlásának menetét nyomtatott formában!

Az elállási joggal élő vásárlónak kötelessége saját költségén visszajuttatni a terméket a webáruház üzemeltetője részére. Fontos! A vásárló nem kötelezheti az eladót, a szállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli!

A vásárlót nem terheli semmilyen más költség, a termék visszaszállításának díján kívül!

Mint webáruház üzemeltetőnek **30 nap** áll rendelkezésére, hogy **visszatérítse** a vásárló számára a teljes vételárat, amennyiben élni kíván az elállási jogával a vásárló, és visszajuttatta a megrendelt terméket.

A vételár visszatérítés lehetséges módjait a vásárlóval egyeztesse minden esetben (banki átutalás, postai úton stb..)!

A webáruház tulajdonos köteles visszatéríteni a termék árán felül **a termék kiszállításának költségét is a vásárló részére**, amennyiben a termék vételárát szállítási díjjal **terhelte**.

A vásárló kibonthatja, sőt ki is próbálhatja a megrendelt terméket, és ezt követően is élhet az elállási jogával! (természetesen csak 8 munkanapon belül)

A webáruház tulajdonos nem követelheti, hogy bontatlan állapotában küldje vissza a megrendelt terméket a vásárló, azonban követelheti az összes tartozék illetve a garancia levél meglétét.

Bizonyos esetekben nem illeti meg az elállás joga a vásárlót:

- Teljesen egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén. (pl.: ajándéktárgyak, a vásárló által biztosított fotókkal ellátva stb..)
- Előre meghatározott időpontra szóló hotelszoba, vagy szálláshely foglalás esetén.
- Repülőjegy foglalás, gépkocsi kölcsönzés, koncertjegy, vagy belépő vásárlása esetén.
- Gyorsan romló élelmiszerek vásárlása esetén.
- Higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok esetén amennyiben már kibontásra került a termék! **Ha bontatlan, élhet a vásárló az elállási jogával!**

Egyéb termékeknél kibontás után is élhet a vásárló az elállási joggal (8 munkanapon belül)!

Gyakran felmerülő és visszatérő kérdés, hogy kell-e valamilyen vállalkozási forma, számla képesség egy webáruház nyitásához, üzemeltetéséhez?

Igen szükséges, és célszerű kikérni könyvelője, jogi képviselője tanácsát, állásfoglalását amennyiben webáruház nyitásán gondolkodik, legyen tisztában kötelezettségeivel.

Webáruház nyitásához szükséges dokumentumok, engedélyek, információk

- Valamely gazdálkodási forma megléte (egyéni vállalkozás, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság, stb..)
- Termék, vagy szolgáltatás értékesítéshez szükséges tevékenységi kör, vagy körök megléte

- „4791 - Csomagküldő, internetes kiskereskedelem” tevékenységi kör megléte.
- **Speciális termék esetén az értékesítéshez szükséges külön szakhatósági engedély megléte.**
- 2007. március 31-től **nincs szükség** a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalnál nyilvántartásba vételre.
- 2008. március 31-től **csomagküldő kereskedelem esetén nincs szükség üzlet, sem pedig vevőszolgálati helyiség fenntartására!** Fontos, hogy ettől csak abban az esetben lehet eltekinteni, ha vásárlónak nem személyesen kell átvennie a megrendelt terméket.

Megjegyzések az általunk nyújtott Általános Szerződési és Felhasználási feltételek sablonhoz

Az alábbiakban olvasható Általános Szerződési feltételek mintadokumentum iránymutatást, és tájékoztatást ad arról, hogy melyek azok az adatok és információk, amelyeket a törvényi előírás szerint **köteles megjeleníteni**, ezzel tájékoztatva látogatóit, illetve vásárlóit.

Fontos, hogy **kizárólag iránymutatásként szolgálnak az alábbi sorok**, minden esetben kérje ki jogi képviselője, könyvelője, vagy az illetékes Fogyasztóvédelmi Hivatal tanácsát. Tapasztalataink alapján az illetékes hivatalok segítőkészen válaszolnak, illetve tájékoztatást adnak a felmerülő kérdésekkel kapcsolatosan.

Amennyiben kérdése van, **blogunkban közösséget alkotva a webáruház tulajdonosokkal, igyekszünk iránymutató választ adni kérdéseire**, illetve megosztani tapasztalatainkat.

Mielőtt részben, vagy teljes egészben alkalmazná a jelen dokumentumban leírtakat, **minden pontot részletesen olvasson el**, ha szükséges egészítse ki, vagy fogalmazza át az Ön vállalkozásának igényeihez, webáruház rendszerének működési folyamatának megfelelően!

A kiemelt, „Megjegyzés a webáruház tulajdonosoknak” sorokban információt közlünk arról, hogy milyen módosítások elvégzése válhat szükségessé az adott pontnál.

Fontos figyelmeztetés: az alábbiakban olvasható dokumentumban szereplő pontokért **felelősséget nem vállalunk**, kizárólag **iránymutatásként** közöljük. Nem megfelelő tájékoztatásból adódó bármely hatóság által **kirótt büntetésért felelősséget nem vállalunk!**

Minden esetben kérje ki jogi képviselője tanácsát!

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruház működéssel, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

Üzemeltetői adatok

Cégnév:

Székhely:

Adószám:

Cégjegyzék szám:

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda:

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat:

Telefonos Ügyfélszolgálat:

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *a fenti adatok mindegyikének megadása kötelező! Elektronikus Ügyfélszolgálatként adjon meg e-mail címet, és egyéb online kapcsolat felvételi lehetőséget.*

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *amennyiben van mód személyes átvételre ismertesse annak lehetőségét, továbbá határozza meg kínálatát 1-2 mondatban.*

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- kategória besorolások felsorolása

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *ármegjelenítési módtól függően jelezze vásárlóinak, hogy a termékekre vonatkozóan milyen árat jelenít meg a webáruházban. (bruttó, nettó). Igaz nagyon ritka, de ha külön csomagolási díjat számol fel, ismertesse annak díjszabását.*

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *webáruház rendszertől függően, amennyiben biztosított a választási lehetőség jelezze vásárlóinak!*

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik óráig.
A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *visszaigazolási módszerektől függően módosítsa a fentieket! Célszerű még a legminimálisabb értékű megrendelést is telefonon visszaigazolni, egyeztetni a megrendelővel!*

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

4. Megrendelés

5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/*

6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (PI: a készülék, vagy termék színét illetően)

7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

8. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *webáruház rendszertől függően, határozza meg, hogy milyen lépéseket kell tennie a vásárlónak, hogy el tudjon végezni egy megrendelést! Módosítsa az Ön webáruház rendszerének megfelelően a fentieket!*

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *módosítsa az Ön szállítási partnerének kézbesítési rendszere alapján!*

Házhoz szállítás díjszabása

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *szállítási díjtételek meghatározása szükséges a rendelési érték, vagy súly alapján történő kalkulációk szerint. Szállítási díj elengedése, vagy átvállalása esetén pontosan ismertetni kell azt az összeget, amelyről nem terheli a vásárlót ez a tétel!*

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett,

visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *amennyiben az Ön webáruházában kizárólag online, vagy online is lehet fizetni, módosítsa annak megfelelően a fentieket! Fontos a fentiekre felhívni a vásárló figyelmét, ezzel elkerülhetőek az esetleges kellemetlenségek, illetve anyagi károk.*

Garancia

Termékekre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá Ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a.....címmel. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: *a garanciális, és jótállási feltételek termékkörönként változnak, rögzítse az Ön kínálatához megfelelően a garanciális feltételeket, információkat! Ide vonatkozó jogszabály: 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet.*

Elállás joga

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 8 munkanapon belül indoklás nélkül

elállhat a vásárlási szándékától.

Ismertető a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletről:

A Vásárló a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

- A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig
- Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.
- Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.
- A a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti.

- A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
- A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

- Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.
- Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.
- Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta
- hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében
- szerencsejáték-szerződés esetében
- hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében
- élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre
- az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a

vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja

A törvény további részletei megtekintése itt. (hivatkozás a törvény teljes terjedelmére)

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a

Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Megjegyzés a webáruház tulajdonosnak: az **elállási jog** ismertetése az egyik **kényes pontja** egy ilyen dokumentumnak.

Minden esetben **kötelező** megjeleníteni, és ismertetni a vásárlót ezen jogával, továbbá azzal, hogy milyen lépéseket kell tennie ahhoz, **hogy élhessen vele**. Bizonyos esetekben nem élhet a vásárló ezen jogával, ismerje meg az ide vonatkozó jogszabályt, és ellenőrizze, hogy az Ön által kínált termékek, vagy szolgáltatások esetén hogyan alkalmazandó ezen szabályozás.

Amennyiben azon kevés kivételek közé tartozik az Ön kínálata, amely esetén nem élhet a vásárló az elállás jogával, abban az esetben is hivatkoznia kell a törvényre, ismertetnie kell a vásárlóval!

Ha nem biztos a dokumentum ezen pontjának megfelelő módosításában, keresse fel a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hivatal Ügyfélszolgálatát iránymutatásért.

Adatkezelés

Az webáruház használata során arészére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a alvállalkozója. (PI: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak

részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat abizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.